

POLITYKA PRYWATNOŚCI KIDZOOM

§1 Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest

Nazwa firmy: KidZoom Sp. z o.o.

Adres siedziby: ul. Tęczowa 82c lok. 11, 53-603 Wrocław, Polska

NIP: 8971942074

REGON: 52950475100000

Adres e-mail: kontakt@kidzoom.pl

Telefon kontaktowy: +48 532 443 711

W razie jakichkolwiek kwestii objętych Polityką Prywatności kontaktuj się z kontakt@kidzoom.com

§2 Uprawnienia właściciela danych

RODO przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych
- prawo do sprostowania danych osobowych
- prawo do usunięcia danych osobowych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych
- prawo do przenoszenia danych
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
- prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyrażono

Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych. Dla Twojej wygody dołożyliśmy starań, by w ramach opisu poszczególnych operacji przetwarzania danych osobowych wskazać na przysługujące Ci w ramach tych operacji uprawnienia.

Jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Zawsze możesz również zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres kontakt@kidzoom.pl. Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, by interesujące Cię informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności. Podany powyżej adres e-mail możesz wykorzystać również w razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

§3 Bezpieczeństwo danych

Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

§4 Powierzenie danych

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu np. w celu realizacji rezerwacji czy procedowania płatności.

Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

§5 Cele i czynności przetwarzania

Dane przekazane nam podczas rejestracji konta w KidZoom, czy przesyłania formularza kontaktowego wykorzystywane są w celu świadczenia usługi KidZoom, a także kontaktu i automatyzacji procesu komunikacji. Masz prawo w dowolnym momencie cofnąć dobrowolnie wyrażone zgody. Cofnięcie zgody nie będzie oznaczało przerwania przetwarzania Twoich danych osobowych w procesach zainicjowanych przed jej wycofaniem.

§6 Kontakt e-mailowy

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym również przysyłając zapytanie poprzez formularz kontaktowy, w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (rt.. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś/-aś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

§7 Okres przechowywania danych

Informujemy, że będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu cofnięcia zgody.

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Ci najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem z niej. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

§8 Zgoda na cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies wraz z pytaniem o zgodę na wykorzystywanie plików cookies. Dzięki specjalnemu narzędziu masz możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. Ponadto, zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

§9 Rodzaje wykorzystywanych cookies

- **Niezbędne** pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.
- **Preferencyjne** pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.

- **Statystyczne** pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.
- **Marketingowe** pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.
- **Nieklasyfikowane** pliki cookie, to pliki, które są w procesie klasyfikowania, wraz z dostawcami poszczególnych ciasteczek.

§10 Cookies podmiotów trzecich

Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

§11 Analiza i statystyka

Wykorzystujemy cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z Google Analytics, co wiąże się z wykorzystaniem plików cookies firmy Google LLC . W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies masz możliwość zadecydowania, czy w ramach usług Google Analytics będziemy mogli korzystać również z funkcji marketingowych, czy nie.

§12 Marketing

Korzystamy z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel i Google tag, by kierować do Ciebie reklamy. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook oraz Google. W ramach ustawień plików cookies możesz zadecydować, czy wyrażasz zgodę na korzystanie przez nas, czy nie.

§13 Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Podczas przesyłania do nas

informacji przez formularz kontaktowy również w logach zostanie zapisany Twój adres e-mail. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

§14 Remarketing

Wykorzystujemy pliki cookies aby móc Tobie wyświetlać reklamy w serwisach społecznościowych (YouTube, Facebook, Instagram) oraz sieci reklamowej Google, których treść bezpośrednio odnosi się do stron internetowych jakie u nas odwiedziłeś. Do kierowania takie reklam wykorzystujemy piksele Facebook i Google.

§15 Profilowanie ze skutkami prawnymi

KidZoom nie prowadzi profilowania automatycznego ze skutkami prawnymi. Prowadzimy jednak działania automatycznego profilowania w postaci segmentacji naszych klientów względem ich aktywności w aplikacji i na stronie, interakcji z treściami oraz nadesłanych przez nich zapytań.

§15 Jak przekazujemy dane osobowe poza EOG?

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej zwanym „EOG”).

Podjęliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i organizacyjne, aby móc przenosić Twoje dane osobowe do krajów poza EOG, o ile te nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych zgodnie ze stosownymi przepisami prawa, włącznie ze standardowymi klauzulami umownymi zatwierdzonymi przez Komisję Europejską.

Dane jakie mogą zostać przekazane poza EOG to m.in.:

- Imię, nazwisko,
- email,
- nr telefonu,
- nazwa firmy,
- adres IP.